

**Екатерина Дернович**
юрист, старший научный сотрудник отдела документоведения Белорусского научно-исследовательского института документоведения и архивного дела

26.09.2023

ВОПРОС

Организация без доли госсобственности не обязана регистрироваться в системе учета и обработки обращений.

Обязана ли она рассматривать электронные обращения граждан, направленные на электронный адрес общества? Надо ли разработать ЛПА о порядке рассмотрения электронных обращений?

ОТВЕТ

[**Закон**](file:///C%3A%5CUsers%5CAdmin%5CDownloads%5Ctx.dll%3Fd%3D216929%26a%3D7#a7) **от 18.07.2011 № 300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц» не предусматривает подачу и рассмотрение электронных обращений в негосударственные организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| справочно | СправочноЭлектронное обращение - обращение заявителя, поданное посредством системы учета и обработки обращений.Государственная единая (интегрированная) республиканская информационная система учета и обработки обращений граждан и юридических лиц - информационная система, предназначенная для подачи в государственные органы и иные государственные организации электронных обращений и получения ответов (уведомлений) на них, а также для обработки электронных обращений, ответов (уведомлений) на них, электронных копий письменных обращений, электронных копий ответов (уведомлений) на письменные обращения, иной информации о рассмотрении обращений, об оставлении обращений без рассмотрения по существу ([абз.6](file:///C%3A%5CUsers%5CAdmin%5CDownloads%5Ctx.dll%3Fd%3D216929%26a%3D211#a211) ст.1 Закона № 300-З). |

**Негосударственные организации не обязаны регистрироваться в системе учета и обработки обращений.**

Если негосударственная организация намеревается рассматривать обращения, поступающие на адрес электронной почты, она **может это делать в рамках осуществления общей переписки** или **установить особый порядок и закрепить его в ЛПА организации**.